

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

## CONTACT CENTER INPS

**Sciopero riuscito, ora l'Inps svela i suoi piani e le regole di internalizzazione dei lavoratori**

Lo sciopero nazionale dei circa 3400 lavoratori del Contact Center di Inps, svolto dalle società Comdata e Network Contact, indetto da Slc-Cgil Fistel-Cisl Uilcom-Uil è pienamente riuscito.

Con una percentuale media di adesione intorno al 65-70%, ed un'astensione di 1 ora di lavoro a fine turno, nonostante il periodo pandemico in corso, il segnale che arriva forte e chiaro ai vertici dell'Istituto è che devono essere subito rese note le regole con cui verrà reinternalizzato il servizio.

Ora attendiamo un riscontro urgente da parte di Inps a tale legittima e sacrosanta richiesta perché le migliaia di lavoratori e lavoratrici impegnate sulle attività di Contact Center hanno diritto di conoscere, dopo tanti annunci, le condizioni effettive con le quali si determinerà il loro prossimo futuro lavorativo in vista della prevista reinternalizzazione dell'attività.

Siamo pronti a nuove iniziative di mobilitazione, se l'Inps continuerà ad ignorare ancora le nostre istanze e le aspettative di migliaia di lavoratori, i nuovi "funzionari telematici" come li definisce il Presidente Tridico, che fino ad oggi hanno appreso del loro magniloquente futuro solo da notizie stampa delle fonti più disparate.

Roma, 9 aprile 2021

**Le Segreterie Nazionali**  
**SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL**

Affiliazione ad  
UNI  
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048204 Fax 06-4824325  
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296  
UILCOM - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322